

ALGEMENE VOORWAARDEN CVOUSPLAIT**Artikel 1 Over CVOUSPLAIT**

CVOUSPLAIT is gevestigd aan Scheepswerf 1, 5256 PL Heusden.

Het adres van onze website is www.akoestiekbycvousplait.nl

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Email : info@cvousplait.com
- Telefonisch : +31-416-666634
- Via het contactformulier op onze website

KVK-nummer: 51977648

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden en onze overeenkomsten komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij u deze begrippen kort uit.

Met de begrippen, wij, ons en onze bedoelen wij:

- CVOUSPLAIT, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. CVOUSPLAIT is eigenaar en gebruiker van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door CVOUSPLAIT aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met u en u(w) bedoelen wij de wederpartij. U bent onze opdrachtgever. U bent de rechtspersoon of de natuurlijke persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie CVOUSPLAIT een offerte uitbrengt en/of met wie CVOUSPLAIT een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (u) samen noemen wij partijen.

Schriftelijk betekent voor ons op papier en per e-mail.

Een dag is een voor ons een werkdag en geen kalenderdag, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders vermelden.

Spreken wij over een werk, dan bedoelen wij een werk in de zin van de Auteurswet. Hieronder vallen onder andere (niet beperkt tot!): onze ontwerpen, schetsen, tekeningen, uitgewerkte voorstellen/adviezen en/of modellen.

Met aanbod bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, zo ook op alle overeenkomsten die wij met u sluiten en op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk en/of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. U kunt zich dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in uw nadeel, zullen wij eerst met u bespreken.

Uw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die u met ons sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Offerte, (totstandkoming van de) overeenkomst, bevestiging en duur

Ons volledige aanbod is in beginsel vrijblijvend. Als ons aanbod een bepaalde geldigheidsduur heeft, zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Indien wij een adviesgesprek met u inplannen, is dit gesprek in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) een dergelijk gesprek kunt u geen rechten ontleenen.

Als wij een offerte voor u opstellen, dan baseren wij deze op de gegevens en informatie die u aan ons heeft verstrekt. Wij vragen u dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven.

In beginsel vragen wij geen vergoeding voor het opstellen van een offerte. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zullen wij dat uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor u een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte, als u slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen wij, dat wij u in één offerte, een combinatie van meerdere werkzaamheden en/of producten hebben aangeboden.

Bij een kennelijke fout, vergissing en/of verschrijving, zijn wij niet gebonden aan het aanbod. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die u met ons sluit.

De overeenkomst komt tot stand:

- nadat u ons aanbod én onze algemene voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard en heeft bevestigd en;
- indien dit van toepassing is, u daarbij heeft voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden en;
- u van ons een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van uw aanvaarding;
- tenzij het aanbod binnen 5 dagen na uw aanvaarding alsnog door ons wordt herroepen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van bepaalde tijd.

Artikel 5 Wijzigen en meerwerk

Wilt u de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat u ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende overeenkomst (meerwerk). Wij hebben ook het recht de wijziging/aanvulling alsnog

te weigeren. Als wij dit weigeren, levert dit geen gebrek op aan onze zijde in de uitvoering van de overeenkomst.

Meerwerk kan onder andere ontstaan:

- omdat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en/of;
- omdat u niet of niet tijdig de volledige en/of correcte gegevens heeft aangeleverd en/of;
- u extra - en/of aanvullende werkzaamheden en/of producten wenst af te nemen.

Meerwerk wordt op basis van het geldende uur-/producttarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met u andere afspraken maken.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de overeenkomst naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling te geven, waarbij rekening wordt gehouden met het door u gespecificeerde doel.

Het is uw verantwoordelijkheid om ons (tijdig) te voorzien van alle correcte informatie en gegevens, waarvan u redelijkerwijs kunt vermoeden dat wij deze nodig hebben bij de uitvoering van de overeenkomst.

U verleent bij de uitvoering van de overeenkomst steeds uw tijdige en volledige medewerking.

Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van u of indien van toepassing uw bedrijf/organisatie uit. Derden kunnen aan (de inhoud van/het resultaat van) de overeenkomst, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Komen wij met u bepaalde uitvoeringstermijnen overeen, dan zijn deze altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Een uitvoeringstermijn begint pas te lopen op het moment:

- dat wij alle gegevens hebben ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- als partijen dat zijn overeengekomen, wij uw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- u heeft voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Mocht deze opschorting leiden tot eventuele kosten, kunnen wij deze bij u in rekening brengen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd, een en ander in relatie met de inhoud van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, hebben wij het recht te wachten met het opstarten van een volgende fase tot het moment dat u de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Voeren wij werkzaamheden uit op (uw) locatie, zorgt u ervoor dat alle faciliteiten aanwezig zijn die nodig zijn voor een veilige uitvoering van onze werkzaamheden. Daarnaast dienen de desbetreffende ruimtes leeg te zijn en vrij van obstakels. De (klimatologische) omstandigheden

moeten naar ons oordeel van dusdanige aard zijn dat plaatsing van de producten op correcte en veilige wijze kan plaatsvinden. Wij hebben het recht de werkzaamheden op te schorten indien de ruimte niet voldoet.

Artikel 7 Garantie

Wij staan ervoor in dat onze werkzaamheden en geleverde goederen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/overeenkomst vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Dit is de wettelijke garantie.

Buiten de garantie vallen in ieder geval de gebreken, die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- materialen of zaken die u aan ons heeft verstrekt om te bewerken en/of verwerken in de opdracht;
- materialen, zaken, werkwijzen en constructies, die door ons op uw uitdrukkelijke instructie zijn toegepast of werden gerespecteerd;
- uw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat u ons heeft verstrekt of heeft voorgeschreven;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in uw handelen en/of nalaten;
- het niet in acht nemen van (onderhouds)voorschriften en/of rapporten;
- het niet in acht nemen van plaatsingsvoorschriften ;
- het niet in acht nemen van brandvoorschriften;
- fouten of tekortkomingen bij montage/installatie/repairatie, door u of door namens u ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkomingen door of namens ons ingeschakelde derden;
- normale slijtage;
- bepaalde resultaten en/of verwachtingen waar u niet tevreden over bent (inspanningsverplichting).

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Hoewel wij onze uiterste best doen, is het dus voor ons niet mogelijk om te garanderen dat u met behulp van onze werkzaamheden/producten een bepaald resultaat zult verwezenlijken en/of dat het resultaat voldoet aan uw verwachtingen. Het behalen van een resultaat is afhankelijk van meerdere factoren.

Alle productspecificaties en technische (test) rapporten zijn, voor zover deze niet aan u zijn overhandigd, kosteloos opvraagbaar bij ons.

Plaatsing dient uitsluitend te geschieden met inachtneming van de inhoud van deze rapporten en/of plaatsingsvoorschriften.

Artikel 8 Leveringstermijn, levering en opslag

Hoewel wij onze uiterste best doen een goede opgave te doen van de te verwachten leveringstermijnen, zijn deze termijnen altijd indicatief. Het zijn nooit fatale leveringstermijnen. Mocht een genoemde termijn overschreden worden, levert dan geen gebrek in de overeenkomst aan onze zijde op.

Als (leverings)adres geldt het adres dat wij hiervoor van u hebben ontvangen.

Wij streven ernaar om alle producten in één (1) levering te verzenden. Wij hebben het recht een levering op te splitsen in één of meerdere deelleveringen.

Het risico van beschadiging en/of verlies van de te leveren producten ligt bij ons, tot het moment dat de producten zijn geleverd op het vooraf door u kenbaar gemaakte adres. Wij vragen u de levering zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat u de levering heeft ontvangen te controleren op juistheid conform overeenkomst/specificaties.

De leveringskosten komen volledig voor uw rekening, tenzij wij hierover andere afspraken met u maken.

De transportwijze en ook het aanwijzen van de transporteur is aan ons voorbehouden. Levering dient te geschieden volgens onze instructies. In beginsel leveren wij enkel op de begane grond, tenzij wij hier met u andere afspraken over maken.

Voor goederen die reeds geleverd worden maar (nog) niet gelijk worden verwerkt, geldt het volgende, mede om beschadigingen aan de goederen te voorkomen:

- De opslag dient goed en makkelijk bereikbaar te zijn, voor zowel aanvoer als uitvoer van de goederen, daarbij inbegrepen een veilig intern transport;
- De opslag dient waterdicht te zijn en klimatologisch geschikt;
- Goederen mogen enkel horizontaal worden opgeslagen;
- Op de goederen mag geen enkele vorm van drukbelasting plaatsvinden;
- Bij levering van meerdere verpakkingseenheden mogen de verpakkingseenheden nooit worden gestapeld.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Zolang u de factuur nog niet of niet volledig heeft betaald, behouden wij de volledige eigendom voor alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor uw risico en rekening.

Wij behouden het recht om deze goederen terug te halen.

Mocht u inmiddels een gedeelte van het totale factuurbedrag hebben betaald en blijft er na aftrek van alle kosten die wij hebben moeten maken met betrekking tot ons eigendomsvoorbehoud een positief saldo over ten gunste van u, zal dit aan u gecrediteerd worden binnen 30 dagen nadat de goederen werden teruggehaald door ons of in onze opdracht.

Artikel 10 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan u toebehoorden, blijven van u. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen ons toe, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt onder andere voor onze uitgewerkte adviezen, tekeningen, modellen, schetsen, presentaties, teksten, content van onze website en ook voor niet uitgevoerde concepten en/of uitgewerkte voorstellen. Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag u een werk, in de meest brede zin van het woord, niet verveelvoudigen, bewerken, wijzigen en/of openbaar maken.

Voor iedere inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht, brengen wij een direct opeisbare boete in rekening van €10.000 (zegge: tienduizend euro), waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke - en buitengerechtelijke kosten.

U vrijwaart ons tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de

uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door u geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het resultaat of op een foto van het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mogen wij het resultaat van het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

U mag een werk niet overdragen of afstaan aan een derde, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 11 Herroepingsrecht

Onder het herroepingsrecht verstaan wij de mogelijkheid voor u (natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, dus een consument) om binnen een periode van 14 kalenderdagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. De bedenktijd met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden gaat in op de dag nadat wij uw akkoord hebben bevestigd met betrekking tot ons aanbod. De bedenktijd met betrekking tot de levering van producten gaat in op de dag nadat u de producten heeft ontvangen. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een overeenkomst op afstand zijn wij niet gelijktijdig met u in dezelfde ruimte (geweest).

Wij verwachten dat u tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaat met de geleverde goederen en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te (kunnen) beoordelen of u het product wenst te houden of niet.

Wilt u een beroep doen op uw herroepingsrecht, dan dient u dit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de geleverde producten of binnen 14 kalenderdagen nadat wij uw akkoord hebben bevestigd met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, schriftelijk door te geven door een email te sturen naar info@cvousplait.com, waarbij u gebruikt maakt van ons herroepingsformulier. Hoewel wij graag geïnformeerd willen worden over de reden van uw herroeping, bent u niet verplicht dit aan ons te vermelden.

U bent verplicht de producten binnen 14 kalenderdagen na bekendmaking retour te sturen aan ons. Wij verwachten dat u het bewijs van transport bewaart. Ontvangen wij de producten niet binnen 14 dagen retour, vervalt het herroepingsrecht en is de koop onherroepelijk. U retourneert de producten (zo veel als mogelijk) in de originele staat en verpakking aan ons.

De kosten voor de retourzending zijn volledig voor uw rekening

Hebben wij de producten tijdig en onbeschadigd ontvangen, zullen wij u uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na herroeping terugbetalen. Deze betaling gebeurt met dezelfde betaalmethode die u ook heeft gebruikt ten tijde van de aankoop, tenzij u toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Is er sprake van een beschadiging of indien u onzorgvuldig bent omgegaan met de producten, bent u aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering ervan.

Goederen die wij op uw verzoek hebben gepersonaliseerd, op welke manier dan ook, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Wij zullen u hier tijdig over informeren. In ieder geval voor de overeenkomst tot

stand komt. Met personaliseren bedoelen wij onder andere, maar niet gelimiteerd tot, op maat gemaakte goederen, goederen vervaardigd in speciale (niet standaard) kleuren, goederen met toevoeging van elementen foto's etc.... Starten wij de werkzaamheden binnen de bedenktijd, dan doet u uitdrukkelijk afstand van uw herroepingsrecht.

Artikel 12 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- u niet, niet volledig of (meermaals) niet tijdig uw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, ook niet nadat wij u hier uitdrukkelijk op hebben gewezen en de kans hebben gegeven het gebrek te herstellen (wanprestatie!);
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat u uw verplichting niet zult nakomen;
- door vertraging aan uw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de beëindiging u toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij hierdoor lijden op u te verhalen, zo ook de (in)directe kosten die daardoor zijn ontstaan.

Het opzeggen van een overeenkomst gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt door het sturen van een email naar: info@cvousplait.com

U (consument) heeft altijd het recht om een overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Wij hebben daarbij wel het recht om de prijs zoals overeengekomen in rekening te brengen, daaronder inbegrepen de reeds bestelde producten en/of de producten die wij op uw verzoek hebben laten personaliseren (al dan niet reeds geleverd), verminderd met de besparingen die voortvloeien uit de opzegging. Ook de kosten voor aan-, afvoer- en afleveringskosten en de kosten voor de diensten van derden komen voor vergoeding in aanmerking.

U (rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in beroep of bedrijf) heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Ook een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door u worden opgezegd. In dat geval bent u ons wel het totale factuurbedrag verschuldigd zoals partijen dat zijn overeengekomen.

In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan uw zijde of als u bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kunt u niet (meer) vrijelijk over uw vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Wij zijn in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op u hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Prijzen & Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- In Euro's;
- Inclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht de (eenheids)prijzen/(uur)tarieven aan te passen, ook als deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5 of uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, ingevolge regelgeving en/of zijn oorzaak vindt in een stijging op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Onze facturen ontvangt u digitaal.

Wij hebben het recht u te vragen om een aanbetaling. Zodra wij uw aanbetaling hebben ontvangen op onze bankrekening, starten wij met de uitvoering van de opdracht.

Bij langdurige opdrachten hebben wij het recht per fase te factureren. Na goede ontvangst van de betaling van een reeds afgeronde fase, wordt de volgende fase opgestart.

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum. U dient het te betalen bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze rekening en wel binnen de betalingstermijn.

Betaalt u (consument) niet op tijd, dan zullen wij u hierop wijzen. Dan krijgt u nog eens een termijn van 14 kalenderdagen om aan uw betalingsverplichting te voldoen. Als u dan nog steeds niet heeft betaald, bent u na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tot het moment dat u het bedrag alsnog voldoet. De eventuele door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, brengen wij ook bij u in rekening, telkens met een minimum van € 40 euro.

Betaalt u (zakelijke klant) niet op tijd, bent u na het verstrijken van deze termijn, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval bent u ons naast het totale factuurbedrag ook de wettelijke rente hiervoor verschuldigd, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening van het verschuldigde bedrag. Daarnaast hebben wij het recht om alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in- en buiten rechte aan u door te berekenen. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag.

Eventuele bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Dit artikel is uitsluitend van toepassing voor de zakelijke klant, dus de rechtspersoon of de natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf.

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en dit artikel is vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als u ons onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder inbegrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gederfde winst.

Mochten wij toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende

gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor directe schade waarvoor u zelf bent verzekerd.

Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding zes (6) maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval twaalf (12) maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Naast hetgeen bepaald is in artikel 7 (garantie) kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, direct noch indirect, ontstaan door:

- het niet naleven van de inhoud van de technische rapporten en/of plaatsingsvoorschriften;
- diefstal van de goederen, nadat deze conform overeenkomst zijn afgeleverd op de door u aangewezen locatie.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen ons niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 15 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, worden onze verplichtingen opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting langer dan een periode van twee (2) maanden niet of niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde producten blijft uw betalingsplicht wel bestaan.

Artikel 16 Geheimhouding

Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.

Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de overeenkomst.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen als ook de door partijen bij de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 17 Privacy beleid

Wij vinden uw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met uw gegevens. Hoe wij dat doen, kunt u lezen in onze privacyverklaring op onze site.

Uw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 Kilometervergoeding en parkeerkosten

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een kilometervergoeding van €0.19 excl. btw.

Eventuele parkeerkosten die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst moeten maken, zullen door u worden vergoed.

Artikel 19 Klachten en geschillen

Mocht u een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, vragen wij u dit binnen 10 dagen nadat u een gebrek heeft geconstateerd schriftelijk aan ons te melden. Onze klachtenprocedure is dan van kracht.

Uw klacht dient u volledig en duidelijk te omschrijven en daar waar noodzakelijk graag voorzien van beeldmateriaal.

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvangt u van ons een reactie.

U geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met u op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

Geringe, in de branche gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke, afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleur, finish en vezels kunnen geen grond opleveren voor een klacht. Getoonde afbeeldingen en stalen zijn altijd indicatief.

Is uw klacht gegrond, dan zullen wij in gesprek gaan met u om tot een passende oplossing te komen. Naar eigen inzicht kunnen wij de producten terugnemen, vervangen dan wel repareren.

Op alle overeenkomsten tussen u en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zijn in beginsel onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

CVOUSPLAIT December 2021